

Betingelser & vilkår

GaveFabrikken AS Salgs- og leveringsbetingelser

Levering/leveringstider

Leveringsbetingelser. GaveFabrikken leverer alle solgte produkter og ytelser «EXW» eller «Fra lager» Gavefabrikken, som betyr at fraktkostnader tilkommer. Noen produkter vil i noen tilfeller kunne bli levert direkte fra underleverandør.

Leveringstid. GaveFabrikken tilstreber og leverer alle solgte produkter og tilknyttede ytelser på det tidspunkt som fremgår av GaveFabrikkens ordrebekreftelse. GaveFabrikken har rett til å levere før det avtalte leveringstidspunkt, med mindre partene har avtalt annet.

Undersøkelse. Kunden skal undersøke alle produkter og tilknyttede ytelser ved leveringen. Dersom kunden oppdager en feil eller mangel, som kunden ønsker å påberope seg, skal den straks meddeles skriftlig til GaveFabrikken. Dersom en feil eller mangel, som kunden oppdager eller burde ha oppdaget, ikke straks meddeles til GaveFabrikken, kan den ikke senere gjøres gjeldende. Ved feil levering av vare kan GaveFabrikken kun bytte og motta varen i retur, dersom varen er i original emballasje og i orden.

Skadet gods. Ved skadet gods skal kunden uten ugrunnet opphold gi fraktselskapet og Gavefabrikken meddelelse om skaden, og dokumentere med bilder av skadet emballasje og eventuelt vare. Gjør man ikke det, kan kunden senere kun framsette krav dersom fraktselskapet eller Gavefabrikken har utvist grov uaktsomhet.

Angrerett – Returrett

Det foreligger 14 dagers angrerett. Varen skal være ubrukt og i original emballasje ved retur.

Melding om bruk av angreretten må gis til Gaveklubben innen fristen. Send mail til gaveklubben@gavefabrikken.no. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp (14 dager fra mottatt vare) og du bør sørge for at dette kan dokumenteres. Du kan også se returbetalingene under Returbetingelser og angrerett.

Kontakt kundeservice på 23 90 50 53 eller pr. e-post gaveklubben@gavefabrikken.no dersom du har spørsmål. Husk å ha ditt ordrenummer klart.

Varene sendes i retur til GaveFabrikken AS, Postboks 2001 Ryen, 0615 OSLO. Att. "Retur Gaveklubben" via en pakke-distributør, som gjør det mulig å spore forsendelsen. Porto dekkes av kjøper. Varer som returneres uten betalt porto tas ikke imot.

Husk å be om kvittering ved forsendelsen.

Du bør sende varen i forsvarlig emballasje, sammen med returskjemaet, og merk tydelig at du vil bruke angreretten, og at du derfor ønsker å få tilbakebetalt varens pris.

Varene må ikke være brukte, slitte eller vasket. Varene skal returneres i original emballasje.

Hvis du mottar en skadet pakke med manglende vare(r), trenger vi bildedokumentasjon av dette. Vennligst send et bilde til oss på gaveklubben@gavefabrikken.no, så vi kan undersøke det nærmere.

Regler om retur gjelder alle varer solgt som fjernsalg til private. Det gjelder ikke varer som er solgt til virksomheter.

Risikoen for utilsiktet skade

Først på det tidspunkt da de bestilte varene har kommet i kjøpers besittelse, går risikoen for at de bestilte varene blir skadet på grunn av tilfeldige forhold, over på kjøperen.

Produktinformasjon

På Gaveklubben opplyses varens vesentlige egenskaper, for ytterligere opplysninger eller spørsmål til eksisterende opplysninger, kan det sendes en e-post til gaveklubben@gavefabrikken.no.

Priser

Alle prisene er dagspriser og kun gjeldende på bestillingsdagen. Det kan derfor forekomme prisendringer.

Vi tar forbehold om feil angitte priser, utsolgte varer og trykkfeil samt leveringssvikt. Vi er berettiget til å annullere din ordre som følge av dette, og du vil bli underrettet via e-post.

Alle angitte priser er i NOK inkl merverdiavgift.

Bestilling

Ved avvik på vårt lager eller hvis en vare er utsolgt kan din bestilling, eller deler av den bli kansellert. Ved en slik situasjon vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet.

GaveFabrikken vil sende en ordrebekreftelse når bestillingen er foretatt. GaveFabrikken vil deretter gi deg beskjed, hvis noe er utsolgt.

En bindende avtale mellom Kjøper og Gaveklubben inngås først når Gaveklubben aksepterer tilbud gitt av Kjøper i en ordrebekreftelse.

Betaling

Betaling av bestilte varer gjøres ved å taste inn dine kortopplysninger.

ePay/Payment Solutions er PCI sertifisert av VISA/Mastercard og all kommunikasjon foregår kryptert via en sikker forbindelse.

Reklamasjon

Gaveklubben gir etter kjøpsloven 2 års reklamasjonsrett fra fakturadato for produksjons- og materialfeil (mangler). Reklamasjonsretten dekker ikke feil, skader eller slitasje direkte eller indirekte forårsaket av feil betjening, dårlig vedlikehold, vold eller uaktsomhet.

Fakturaen skal fremvises Gaveklubben i forbindelse med rapportering av klagen.

Eventuelle reklamasjoner på mangler ved leverte produkter skal, etter at kjøper har eller burde ha oppdaget mangelen, rettes til Gaveklubben innen rimelig tid. Ellers mister kjøper sin rett til å påberope seg mangelen.

Ved reklamasjon, ta kontakt med GaveFabrikken på gaveklubben@gavefabrikken.no, og henvis til faktura og/eller ordrenummer. Vennligst angi hva mangelen eller feilen består av. Gjerne dokumentasjon med bilder eller video.

Ansvarsfraskrivelse og garanti

Gaveklubben har gjort det enkelt for deg å få relevant informasjon på andre nettsider gjennom linker. Disse nettsidene er utenfor Gaveklubbens kontroll. Vi kan derfor på ingen måte holdes ansvarlig for innholdet på disse sidene.

Informasjon om de bestilte varene fra slike nettsider er ikke inkludert i beskrivelsen av de bestilte varene i avtalen mellom Kjøper og Gaveklubben.

Selger er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som følge av at de bestilte varene kommer for sent til kjøperen, eller manglene skyldes kjøpers handling eller unnløstelse eller forhold utenfor Gaveklubbens kontroll, f.eks. krig, opprør, uro, brann, statlig intervensjon, pandemi, beslag, valutarestriksjoner, arbeidskonflikter av noe slag, inkludert streik og lockout eller liknende.

Gaveklubben gir ingen selvstendig garanti for de bestilte varene, og kjøper oppnår kun de garantiene som produsenten utsteder til kjøper.

Forbehold om endringer

Gaveklubben forbeholder seg retten til å endre og oppdatere de regler og betingelser, som gjelder for denne websiden. Det er derfor viktig at du løpende holder deg orientert om eventuelle endringer. Det tas forbehold om trykkfeil og utsolgte varer.

Misbruk

Misbruk av Gaveklubben medfører politianmeldelse.

Eierskap

GAVEKLUBBEN eies og drives av:

GaveFabrikken AS

Enebakkveien 117

0680 OSLO

Org nr 817978312

E-mail: gaveklubben@gavefabrikken.no