

# PresentBolaget AB försäljnings- och leveransvillkor för affärskunder

Uppdaterat 23/05/24

## 1. Tillämpning

### 1.1 Tillämpning

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla avtal om PresentBolagets (Org.nr. 559246-1593) försäljning och leverans av, produkter, gåvokortkoncept, valshop och tillhörande tjänster till affärskunder.

## 2. Grunden för avtalet

### 2.1 Grunden för avtalet

Villkoren utgör tillsammans med PresentBolagets offert och orderbekräftelse den samlade grunden för avtalet gällande PresentBolagets försäljning och leverans av produkter, gåvokortkoncept och tillhörande tjänster till köparen, nedan nämnd "kunden". Kundens inköpsvillkor, tryckta på ordern eller på annat sätt meddelade till PresentBolaget, utgör inte en del av grunden för avtalet.

### 2.2 Ändringar och tillägg

PresentBolaget förbehåller sig rätten att löpande ändra dessa försäljningar och leveransvillkor utan föregående meddelande. Försäljningen och leveransvillkor finns på PresentBolaget hemsida. Den försäljer och leveransvillkor som gällde vid tidpunkten för PresentBolagets orderbekräftelsen kommer att fortsätta att gälla för den eller de specifika beställningarna. Övriga ändringar och tillägg till avtalets grund är endast giltiga om parterna har kommit överens om dem i skrift.

## 3. Produkter och tjänster

### 3.1 Produkter

Produkterna som PresentBolaget säljer och levererar till kunden, är nya och i enlighet med svensk lagstiftning vid leveransen.

**3.2 Tjänster Tillhörande tjänster som PresentBolaget säljer och levererar till kunden är i enlighet med svensk lagstiftning vid leveransen.**

### 3.3 Ansvarsbegränsning

Produkter och tillhörande tjänster är avsedda för användning i Sverige. Oavsett eventuella motstridiga villkor i grunden för avtalet är PresentBolaget inte under några omständigheter ansvarigt för förlust eller skada, som kan hänföras till användning i annat syfte eller användning utanför Sverige. Kunden ska hålla PresentBolaget skadeslöst i den utsträckning som PresentBolaget kan hållas ansvarigt för sådan förlust eller skada.

### 3.4 Användning och vidareförsäljning

Produkter och tillhörande tjänster som PresentBolaget säljer och levererar till kunden är avsedda som gåvor som kunden använder i sin verksamhet. Kunden har inte rätt att sälja produkterna vidare till tredje part.

### 3.5 Hotell- och upplevelsecertifikat

PresentBolaget förmedlar 3:e parts produkter i form av presentkort gällande t.ex. hotellvistelser.

PresentBolaget förmedlar endast dessa presentkort och lämnar därmed ingen garanti eller har ansvar i samband med ändringar, klagomål, konkurs eller annat som kan uppstå i samband med inlösen av dessa presentkort.

## 4. Pris och betalning

### 4.1 Pris

Priset för produkter och tillhörande tjänster följer PresentBolagets gällande prislista vid den tidpunkt då PresentBolaget bekräftar kundens order, om inte parterna skriftligen har avtalat om annat. Alla priser är exklusive moms gäller även frakt.

På alla fakturor läggs en faktureringsavgift på SEK 78:- exklusive moms. Vid beställningar under 5 st. antal av en enkel produkt läggs en expeditionsavgift på SEK 250:- exklusive moms per produktgrupp. Dessutom förbehålls rätten att påföra ett miljö- och energitillägg för att täcka lagstadgade energi- och miljöskatter samt eventuella betydande marknadsförändringar i energipriser, fraktpriser eller råvarupriser.

### 4.2 Betalning

Betalningsvillkor för alla fakturor är 8 dagar netto, om inte parterna skriftligen har avtalat om annat. Fakturan sänds per mail och betalning ska ske till bank-gironummer som anges på fakturan.

Kunden ska meddela PresentBolaget inom 5 bankdagar efter utfärdandedatum en faktura om hela eller delar av fakturan bestrids. Invändningar från kunden leder inte till en rätt för kunden att ställa in betalningar till PresentBolaget.

I tillfälle av att kunden underlåter att betala en faktura eller om PresentBolaget bedömer den som negativ förändring av kundens kreditvärdighet förbehåller sig PresentBolaget rätten att:

- att hålla inne leverans(er) tills betalning har tagits emot,
- att ändra betalningsvillkoren i samband med att man tar emot nya beställningar från kunden, t.ex. en skyldighet att betala i förskott, och
- att kräva att kunden erhåller ytterligare säkerhet (såsom betalningsgarantier) före acceptans av nya beställningar.

### 4.3 Gåvokortkoncept

PresentBolaget utställer och skickar faktura, när gåvokorten har skickats. Gåvorna friges inte för leverans innan gällande faktura är betald.

### 4.4 Frakt

Priset för frakt av produkterna beräknas baserat på volymen av de beställda eller valda gåvorna.

Frakt för leverans av fysiska presentkort faktureras dessutom med SEK 248:-, exkl. MOMS. Frakten för leverans av gåvor valda gåvor på basis av presentkort eller på valshop kan faktureras efter, när gåvorna levereras. Frakt för privat leverans av de valda gåvorna faktureras med 88 kr exklusive moms/gåva.

### 4.5 A conto-fakturering

PresentBolaget förbehåller sig rätten att utställa en A conto-faktura på 40% av den totala ordern vid köp av mer än SEK 25 000: – exklusive moms eller 100% av den totala ordern i de fall där kunden inte kan kreditförsäkras.

## 5. Försenad betalning

### 5.1 Ränta

Om utsänd faktura inte betalas i tid av orsaker som PresentBolaget inte ansvarar för utgår ränta med 2% per månad på det förfallna beloppet från förfalldatum tills betalning har erlagts.

### 5.2 Upphävande

Vid underlåtenhet av betalning av förfallen faktura för produkter och/eller tillhörande tjänster senast 8 dagar efter mottagande av skriftligt krav om betalning från PresentBolaget, eller om kunden avbryter betalningar, ansöker om konkurs, går i likvidation, ägnar sig åt någon form av omstruktureringar eller vid andra avtalsbrott har PresentBolaget utöver ränta enligt avsnitt 5.1 rätt att:

- (i) upphäva försäljningen av de produkter och/eller tillhörande tjänster som förseningen gäller,
- (ii) upphäva försäljningen av produkter och/eller tillhörande prestationer som ännu inte är levererade eller kräva förskottsbetalning för dessa och/eller
- (iii) vidta andra åtgärder på grund av avtalsbrott.

## 6. Offert, order och orderbekräftelser

### 6.1 Offert

PresentBolagets offert gäller i 14 dagar från det datum då offerten är daterad, om inte annat framgår i offerten. Godkännande av offerten som kommit PresentBolaget till handa efter att fristen för godkännande av offerten har löpt ut är inte bindande för PresentBolaget, om inte PresentBolaget meddelar kunden annat. PresentBolaget förbehåller sig rätten att återkalla eller ändra ett erbjudande när som helst fram till godkännande från kunden har mottagits.

### 6.2 Orderbekräftelser

PresentBolaget strävar efter att bekräfta eller ge avslag på en order på produkter och/eller tillhörande tjänster till kunden senast 3 arbetsdagar efter det att ordern har mottagits. Bekräftelse och avslag av order ska ske skriftligen för att anses vara bindande för PresentBolaget.

### 6.3 Ändring av order

Kunden kan inte avbryta eller ändra en beställning av produkter och/eller tillhörande tjänster utan PresentBolagets skriftliga medgivande. PresentBolagets godkännande av kundens avbeställning eller ändring kräver att kunden ersätter PresentBolaget för alla närstående kostnader, och PresentBolaget förbehåller sig rätten att kräva betalning av en av PresentBolaget fastställd avgift.

### 6.4 Avvikande villkor

Om PresentBolagets bekräftelse av en order på produkter och/eller tillhörande tjänster inte stämmer överens med kundens order eller grunden för avtalet och kunden inte önskar godta de avvikande villkoren, ska kunden skriftligen meddela detta till PresentBolaget senast tre arbetsdagar efter mottagandet av orderbekräftelsen. I motsatt fall är orderbekräftelsen bindande.

### 6.5 Kreditvärdering

PresentBolaget kreditvärderar alla kunder och förbehåller sig rätten att annullera en order utan varsel om det framkommer att solvensuppgifterna är ofördelaktiga eller uppfyllandet av villkor är bristfälligt.

## 7. Leverans

### 7.1 Leveransvillkor

PresentBolaget levererar alla sålda produkter och tjänster Ex works - AB lager (Incoterms 2020) hos PresentBolaget, dock kan produkter i vissa fall levereras direkt från underleverantör.

### 7.2 Leveranstid

PresentBolaget angivna leveranstid är endast en "bästa uppskattning". PresentBolaget gör en kommersiellt rimliga ansträngningar för att leverera alla sålda produkter och relaterade tjänster på den tid, vilket framgår av PresentBolaget orderbekräftelse. PresentBolaget kan inte hållas ansvarig för förlust eller andra förhållanden till följd av en försening, inklusive men inte begränsat till, förseningar från underleverantörer eller fraktförseningar. PresentBolaget har rätt att leverera före avtalad leveranstid, om inte parterna kommit överens om annat.

Om PresentBolaget förväntar sig en försening i leveransen av produkter och/eller tillkopplade tjänster, informerar PresentBolaget kunden och ger samtidigt anledningen till förseningen samt ny förväntad leveranstid.

### 7.3 Inspektion

Kunden ska inspektera alla produkter och tillhörande tjänster vid leveransen. Om kunden upptäcker ett fel eller en defekt, som kunden önskar åberopa, ska det genast skriftligen meddelas till PresentBolaget. Om ett fel eller en defekt, som kunden upptäcker eller borde ha upptäckt, inte genast meddelas till PresentBolaget, kan det inte senare åberopas. Vid felaktigt mottagen vara kan PresentBolaget endast byta ut och tar endast emot varan i retur i originalförpackning och- tillstånd.

### 7.4 Presentkortskoncept

Presentkort och gåvor valda på presentkort levereras endast i Sverige

## 8. Garanti

### 8.1 Garanti

PresentBolaget garanterar att produkter och/eller tillhörande tjänster är fria från fel och defekter i design, material och utförande under en period på 12 månader efter leveransen.

### 8.2 Undantag

PresentBolagets garanti omfattar inte slitagedelar och fel eller defekter som beror på:

- (i) allmänt slitage,
- (ii) förvaring, installation, bruk eller underhåll i strid med PresentBolagets instruktioner eller allmän praxis,
- (iii) reparation eller ändring som utförts av andra än PresentBolaget, och
- (iv) andra förhållanden, som PresentBolaget inte är ansvarigt för.

### 8.3 Anspråk gällande garantin

Om kunden upptäcker ett fel eller en defekt under garantiperioden, som denne önskar åberopa, ska detta genast meddelas skriftligen till PresentBolaget. Om ett fel eller en defekt, som kunden upptäcker eller borde ha upptäckt, inte genast meddelas skriftligen till PresentBolaget, kan det inte senare göras gällande. Det åligger kunden att ge PresentBolaget de upplysningar om ett meddelat fel eller defekt, som PresentBolaget ber om.

Inom rimlig tid efter det att PresentBolaget har fått meddelande från kunden om ett fel eller saknad och undersökt reklamationen, informerar PresentBolaget kunden om felet eller defekten är omfattas av garantin, och produkten ska skickas till PresentBolaget. Kunden står för kostnaderna vid och risken för transport till PresentBolaget. PresentBolaget står för kostnaderna för och risken för transport till kund om felet eller bristen omfattas av garantin.

#### 8.4 Undersökning

Inom rimlig tid efter det att PresentBolaget har meddelat kunden, avsnitt 8.3 det ett fel eller en brist omfattas av garantin, PresentBolaget åtgärdar felet eller bristen genom att:

- (i) byta ut produkten, eller
- (ii) byta ut eller reparera defekta delar, eller
- (iii) skicka delar till kunden för kundens eget utbyte eller reparation.

Fel och/eller defekter i de levererade produkterna berättigar inte kunden helt eller delvis till häva köpet, och kunden har inga andra rättigheter som uppstår till följd av fel och/eller defekter än standardbefogenheterna som anges i detta avsnitt. 8.4. PresentBolaget ansvarar inte för eventuella utgifter eller skador som kunden ådragit sig i samband med kravet, inklusive men inte begränsat till indirekt förlust.

### 9. Ansvar

#### 9.1 Ansvar

Varje part är ansvarig för egna handlingar och underlåtelser enligt gällande lag med de begränsningar som följer av grunden för avtalet.

#### 9.2 Produktansvar

PresentBolaget är ansvarigt för produktansvar med hänsyn till levererade produkter, i den omfattning ett sådant ansvar är i enlighet med tvingande lagstiftning. Kunden ska hålla PresentBolaget bolaget skadeslöst i den utsträckning som PresentBolaget kan ådra sig vidare produktansvar.

#### 9.3 Ansvarsbegränsning och skadeersättning

PresentBolaget ansvar är begränsat till direkt skada eller skada som inte överstiger detta fakturerade belopp för de produkter som föranleder kravet. PresentBolaget är således ansvarar inte för kundens indirekta förluster, inklusive förlust av produktion, försäljning, vinst, tid eller goodwill, såvida den inte orsakats avsiktligt eller grovt oaktsamt. I den mån lagen tillstånd gäller dessa begränsningar oavsett om ansvaret uppstår vid avtalsbrott, skadeersättning, garanti, ansvar eller annat.

PresentBolaget garantier, ansvar och skyldigheter samt Kundens gottgörelser som anges häri försäljnings- och leveransvillkor är exklusiva. Kunden säger upp alla andra garantier, ansvar och skyldigheter gentemot PresentBolaget med avseende på alla Produkter som levereras enligt avtalet, inklusive men inte begränsat till:

- (i) någon garanti mot dolda defekter;
- (ii) någon underförstådd garanti för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål  
eller
- (iii) annat ansvar som inte härrör från PresentBolagets oaktsamhet.

Produkter och tillhörande tjänster är avsedda som gåvor för användning av Kundens verksamhet och för användning i Sverige. Oavsett eventuella motstridiga villkor i avtalet är PresentBolaget i under inga omständigheter ansvarig för förlust eller skada som kan hänföras till användning för något annat ändamål eller användning utanför Sverige. Kunden ska hålla PresentBolaget skadeslös, i den mån PresentBolaget kan vara ansvarig för sådan förlust eller skada.

#### **9.4 Force majeure**

Oavsett eventuella motstridiga villkor i grunden för avtalet är PresentBolaget inte ansvarig gentemot kunden för bristande uppfyllande av skyldigheter, som kan hänföras till force majeure. Ansvarsfriheten består, så länge force majeure består. Som force majeure anses förhållande som ligger utanför PresentBolagets kontroll, och som PresentBolaget inte borde ha förutsett vid ingåendet av avtalet. Exempel på force majeure är ovanliga naturförhållanden, krig, terror, brand, översvämning, pandemi, uppsåtlig skadegörelse och arbetskonflikter.

#### **9.5 Äganderättsförbehåll**

All försäljning sker med förbehåll för äganderätten tills hela köpesumman för varorna är betald.

### **10. Immateriella rättigheter**

#### **10.1 Äganderätt**

Den fulla äganderätten till alla immateriella rättigheter gällande produkter och tillhörande tjänster, däribland patent, design, varumärken och upphovsrätter, tillhör PresentBolaget.

### **11 Marknadsföring**

#### **11.1 Nyhetsbrev**

Om kunden lämnat samtycke till detta ska PresentBolaget kontakta kunden med relevant kampanjer och produkter via e-post/nyhetsbrev och/eller SMS. Kunden kan när som helst avbryta prenumerationen/marknadsföringen.

### **12. Konfidentiell och persondata**

#### **12.1 Sekretess**

Kunden får inte förmedla eller använda eller låta andra använda PresentBolagets affärshemligheter eller andra uppgifter, oavsett art, som inte är offentligt tillgängliga. Kunden får inte på otillbörligt sätt skaffa sig eller försöka skaffa sig kännedom om eller tillgång till PresentBolagets konfidentiella uppgifter som beskrivs i avsnitt 12.1. Kunden ska hantera och förvara uppgifterna säkert för att förhindra att de oavsiktligt kommer till andras kännedom.

#### **12.2 Varaktighet**

Förpliktelserna enligt avsnitt 12.1 gäller under parternas affärsrelation och utan tidsbegränsning efter affärsrelationens upphörande, oavsett orsaken till upphörandet.

#### **12.3 Persondata**

PresentBolagets behandling av personuppgifter i samband med kundförhållandet m.m. är härunder beskrivs i PresentBolagets integritetspolicy.

#### **12.4 Rätt att lämna ut information om kunden**

PresentBolaget har rätt att lämna ut kundens företagsnamn och eventuella försäljningslistor, om en leverantören kräver detta.

### **13. Anti-korruption och efterlevnad av lagstiftning**

#### **13.1 Anti-korruption**

Kunden garanterar att ingen av kunden eller dess dotterbolag, intressebolag eller dess eller dess respektive dotterbolags eller intressebolags direktörer, chefer, anställda, medentreprenörer, ombud eller liknande personer lämnar betalning eller till annan sätt bidrar med värdesaker (direkt eller indirekt) till en tredje part i strid med gällande lagar om mutor eller korruption.

### **13.2 Efterlevnad av lagstiftning**

Kundens underlåtenhet att följa gällande lagar och/eller PresentBolagets policyer anser av PresentBolaget vara en överträdelse, vilket innebär att PresentBolaget utan ytterligare meddelande kan säga upp alla avtal om försäljning eller leverans av produkter. Kunden samtycker till att hålla PresentBolagets skadeslös för eventuell förlust eller anspråk som beror på kundens överträdelse av sina skyldigheter enligt denna