

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER for erhvervskunder

GAVEFABRIKKEN A/S (CVR nr. 31332702)

Senest opdateret 22. August 2024

1 Anvendelse

1.1 Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og aftaler om salg og levering af GaveFabrikkens ("Gavefabrikken") produkter, gavekortkoncepter, og tilknyttede ydelser, herunder valgshop, til erhvervskunder.

2 Aftalegrundlag

2.1 Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med GaveFabrikkens tilbud og ordrebekræftelser, og kundens ordre det samlede aftalegrundlag. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til GaveFabrikken udgør ikke en del af aftalegrundlaget.

2.2 Ændringer og tillæg

GaveFabrikken forbeholder sig retten til løbende at ændre i disse salgs- og leveringsbetingelser uden forudgående varsel. De til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser er tilgængelige på GaveFabrikkens [hjemmeside](#). De salgs- og leveringsbetingelser, som var gældende på tidspunktet for GaveFabrikkens ordrebekræftelse vil fortsat være gældende for den/de specifikke ordrer.

Andre ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3 Produkter og ydelser

3.1 Produkter

Produkter, som GaveFabrikken sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen.

3.2 Ydelser

Tilknyttede ydelser, som GaveFabrikken sælger og leverer til kunden, overholder dansk lovgivning ved leveringen.

3.3 Ansvarsbegrænsning

Produkter og tilknyttede ydelser, er beregnet til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er GaveFabrikken i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløsholde GaveFabrikken, i det omfang GaveFabrikken måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

3.4 Anvendelse og videresalg

Produkter og tilknyttede ydelser, som GaveFabrikken sælger og leverer til kunden, er beregnet til at blive anvendt til gaver til kundens virksomheds ansatte og/eller samarbejdspartnere. Kunden er ikke berettiget til at videresælge produkterne til 3. mand.

3.5 Hotel- og oplevelsesbeviser

GaveFabrikken formidler 3. parts produkter i form af gavekort til bl.a. hotelophold, minicruises og oplevelsesgavekort. Disse er udelukkende formidlet af GaveFabrikken, og der ydes således ikke garanti eller ansvar ifm. ændringer, reklamation, konkurs eller andre forhold som måtte opstå ifm. indløsning af disse gavekort.

4 **Pris, betaling og fragt**

4.1 Pris

Prisen for produkter og tilknyttede ydelser følger GaveFabrikkens gældende prisliste på det tidspunkt, hvor GaveFabrikken bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms og omkostninger til transport og/eller andre udgifter og gebyrer.

Alle fakturaer pålægges fakturagebyr på DKK 84,- ekskl. moms. Ved bestilling af løsvarer under 5 stk. af et enkelt produkt pålægges et ekspeditionsgebyr på DKK 250,- ekskl. moms pr. produktgruppe. Herudover forbeholdes retten til at pålægge et miljø- og energitillæg til dækning af lovpligtige energi- og miljøafgifter samt eventuelle væsentlige markedsmæssige ændringer i energipriser, fragtpriser eller råvarepriser.

4.2 Betaling

Betaling skal ske senest 8 bankdage efter fakturadatoen, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

Faktura fremsendes per mail til den af kunden oplyste mailadresse, og betaling skal ske via den på fakturaen oplyste FIK-kode.

Kunden skal give GaveFabrikken besked inden for 5 bankdage efter datoen for udstedelse af en faktura, hvis hele eller dele af fakturaen bestrides. Indsigelser fra kunden medfører ikke en ret for kunden til at suspendere betalinger til GaveFabrikken.

I tilfælde af at kunden undlader at betale en faktura eller hvis GaveFabrikken vurderer en negativ ændring af kundens kreditværdighed, forbeholder GaveFabrikken sig retten til:

- at tilbageholde forsendelse(r), indtil betaling er modtaget,
- at ændre betalingsbetingelserne i forbindelse med accept af nye ordrer fra kunden, f.eks. en forpligtelse til forudbetaling, og
- at kræve at opnå yderligere sikkerhed (såsom betalingsgarantier) fra kunden forud for accept af nye ordrer.

4.3 Gavekortkoncepter

GaveFabrikken udsteder og sender faktura, når gavekortene er afsendt. Gaver, som bestilles ved brug af gavekortet, frigives ikke til levering, før den pågældende faktura er betalt.

4.4 Fragt

Prisen for fragt på produkterne beregnes ud fra volumen på de bestilte eller valgte gaver.

Fragt for levering af fysiske gavekort faktureres herudover med DKK 218,- ekskl. moms. Fragten for levering af gaver valgt på baggrund af gavekort eller valgshop efterfaktureres, når gaverne er leveret.

4.5 A conto-fakturering

GaveFabrikken forbeholder sig retten til at udstede a conto-faktura på 40 % af den samlede ordre ved køb for mere end DKK 25.000,- ekskl. moms eller 100% af den samlede ordre, såfremt kunden ikke kan kreditforsikres.

5 Forsinket betaling

5.1 Rente

Såfremt fremsendt faktura ikke betales rettidigt af årsager, som GaveFabrikken er uden ansvar for, på-løber rente af det forfaldne beløb på 2,5% pr. måned fra forfaldsdagen og til betaling sker. Denne ret berører ikke eventuelle andre rettigheder og retsmidler, som GaveFabrikken har adgang til.

5.2 Ophævelse

Såfremt betaling af forfalden faktura undlades for produkter og/eller tilknyttede ydelser senest 8 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra GaveFabrikken, eller hvis kunden suspenderer betalinger, indgiver konkursbegæring, træder i likvidation, indgår i enhver form for omstruktureringer eller i tilfælde af andre brud på aftalen, har GaveFabrikken ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at:

- (i) ophæve salget af de produkter og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører,
- (ii) ophæve salget af produkter og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller
- (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6 Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

6.1 Tilbud

GaveFabrikkens tilbud er gældende 14 kalenderdage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er GaveFabrikken i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for GaveFabrikken, medmindre GaveFabrikken meddeler kunden andet.

GaveFabrikken forbeholder sig retten til at tilbagekalde eller ændre et tilbud til enhver tid indtil accept fra kunden er modtaget.

6.2 Ordrebekræftelser

GaveFabrikken tilstræber at bekræftelse eller give afslag på en ordre på produkter og/eller tilknyttede ydelser til kunden senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde GaveFabrikken.

6.3 Ændring af ordrer

Kunden kan ikke annullere eller ændre en afgivet ordre på produkter og/eller tilknyttede ydelser uden GaveFabrikkens skriftlige accept. GaveFabrikkens accept af kundens annullering eller ændring forudsætter, at kunden kompenserer GaveFabrikken for alle dermed forbundne omkostninger, og GaveFabrikken forbeholder sig retten til at kræve betaling af et af GaveFabrikken fastsat gebyr.

6.4 Uoverensstemmende vilkår

Hvis GaveFabrikkens bekræftelse af en ordre på produkter og/eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til GaveFabrikken skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er ordrebekræftelsen bindende.

6.5 Kreditvurdering

GaveFabrikken kreditvurderer alle kunder og forbeholder sig ret til at annullere en ordre uden varsel såfremt ufordelagtig soliditetsoplysning eller manglende opfyldelse af betingelser erfares.

7 Levering

7.1 Leveringsbetingelser

GaveFabrikken leverer alle solgte produkter og ydelser Ex works - ab lager (Incoterms 2020) hos GaveFabrikken, dog kan produkter i visse tilfælde leveres i en eller flere forsendelser, og/eller direkte fra underleverandør.

7.2 Leveringstid

GaveFabrikkens oplyste leveringstid er alene et "bedste skøn". GaveFabrikken gør en kommercielt rimelig indsats for at leverer alle solgte produkter og tilknyttede ydelser på det tidspunkt, som fremgår af GaveFabrikkens ordrebekræftelse. GaveFabrikken kan ikke holdes ansvarlig for tab eller andre forhold som følge af en forsinkelse, herunder, men ikke afgrænset til, forsinkelser fra underleverandører eller fragtforsinkelser. GaveFabrikken har ret til at levere før det aftalte leveringstidspunkt, medmindre parterne har aftalt andet.

Hvis GaveFabrikken forventer en forsinkelse i leveringen af produkter og/ eller tilknyttede ydelser, informerer GaveFabrikken kunden og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen samt ny forventet leveringstid.

7.3 Undersøgelsespligt

Kunden skal undersøge alle produkter og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til GaveFabrikken. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks og senest 7 bankdage fra leveringstidspunktet meddeles til GaveFabrikken, kan den ikke senere gøres gældende. Ved forkert modtaget vare kan GaveFabrikken kun ombytte og modtage varen retur i original emballage og stand.

7.4 Gavekort koncepter

Gavekort samt gaver valgt på gavekort leveres kun i Danmark.

8 Garanti

8.1 Garanti

GaveFabrikken garanterer, at produkter og tilknyttede ydelser (undtagen hotel- og oplevelsesbeviser som anført i punkt 3.5) er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 12 måneder efter leveringen. Garantiperioden er 3 måneder for reparerede, ændrede eller ombyggede produkter.

8.2 Undtagelser

GaveFabrikkens garanti omfatter ikke sliddele og fejl eller mangler, der skyldes:

- (i) almindelig slitage,
- (ii) opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med GaveFabrikkens instruktioner eller almindelig praksis,
- (iii) reparation eller ændring udført af andre end GaveFabrikken, og
- (iv) andre forhold, som GaveFabrikken er uden ansvar for.

8.3 Krav i henhold til garanti

Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som der ønskes påberåbt, skal den straks meddeles skriftligt til GaveFabrikken. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller

burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til GaveFabrikken, kan den ikke senere gøres gældende. Det påhviler kunden at give GaveFabrikken de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som GaveFabrikken beder om.

Indenfor rimelig tid efter at GaveFabrikken har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler GaveFabrikken kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti, og produktet skal sendes til GaveFabrikken. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for transport til GaveFabrikken. GaveFabrikken bærer omkostningerne ved og risikoen for transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

8.4 Afhjælpning mv.

Indenfor rimelig tid efter at GaveFabrikken har afgivet meddelelse til kunden jf. pkt. 8.3 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper GaveFabrikken fejlen eller manglen ved at:

- (i) ombytte produktet, eller
- (ii) udskifte eller reparere defekte dele, eller
- (iii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

Fejl og/eller mangler ved de leverede produkter berettiger ikke kunden til helt eller delvist at hæve købet, og kunden har ikke andre rettigheder opstået som følge af fejl og/eller mangler end de misligholdelsesbeføjelser, som er anført i dette pkt. 8.4. GaveFabrikken er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter eller skader, som kunden pådrager sig i forbindelse med kravet, herunder men ikke begrænset til indirekte tab.

9 **Ansvar**

9.1 **Ansvar**

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.

9.2 **Produktansvar**

GaveFabrikken bærer produktansvar med hensyn til leverede produkter, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.

9.3 **Ansvarsbegrænsning og skadesløsholdelse**

GaveFabrikkens ansvar er begrænset til direkte tab eller skader, der ikke overstiger det fakturerede beløb for de produkter, der giver anledning til kravet. GaveFabrikken er således ikke ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt. I det omfang at loven tillader det, gælder disse begrænsninger uanset om ansvaret opstår i tilfælde af kontraktbrud, skadesløsholdelse, garanti, erstatningsansvar eller andet.

GaveFabrikkens garantier, ansvar og forpligtelser, samt Kundens retsmidler, angivet i disse salgs- og leveringsbetingelser er eksklusive. Kunden afskriver således alle andre garantier,

ansvar og forpligtelser mod GaveFabrikken med hensyn til alle Produkter leveret i henhold til aftalen, herunder men ikke begrænset til:

- (i) enhver garanti mod skjulte defekter,
- (ii) enhver underforstået garanti om salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål eller
- (iii) enhver anden forpligtelse, der ikke er opstået af GaveFabrikkens uagtsomhed.

Produkter og tilknyttede ydelser, er beregnet til gaver til brug for Kundens virksomhed og til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er GaveFabrikken i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløsholde GaveFabrikken, i det omfang GaveFabrikken måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

9.4 Force majeure

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er GaveFabrikken ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for GaveFabrikkens kontrol, og som GaveFabrikken ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, pandemi, hærværk og arbejdsstridigheder.

9.5 Ejendomsforbehold

Ethvert salg sker med forbehold af ejendomsretten indtil hele købesummen for produkterne er betalt. Dette gælder med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler.

10 Immaterielle rettigheder

10.1 Ejendomsret

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører GaveFabrikken og/eller GaveFabrikkens leverandører.

11 Markedsføring

11.1 Nyhedsmail

Hvis kunden har givet samtykke til det, må GaveFabrikken kontakte kunden med relevante kampagner og produkter via mail/nyhedsbrev og/eller SMS. Kunden kan til enhver tid framelde markedsføringen.

12 Fortrolighed og persondata

12.1 Fortrolighed

Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge GaveFabrikkens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over GaveFabrikkens fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

12.2 Varighed

Forpligtelser efter pkt. 12.1 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

12.3 Persondata

GaveFabrikkens behandling af persondata i forbindelse med kundeforholdet mv. er nærmere beskrevet i Gavefabrikken privatlivspolitik.

12.4 Ret til at videregive oplysninger om kunden

GaveFabrikken har ret til at oplyse kundens firmanavn og eventuelle salgslister, såfremt en leverandør kræver dette.

13 Antikorruption og overholdelse af lovgivning

13.1 Antikorruption

Kunden indestår for, at ingen af kunden eller dets datterselskaber, associerede selskaber eller dets eller dets respektive datterselskaber eller associerede selskabers direktører, ledere, medarbejdere, medkontrahenter, agenter eller lignende personer afgiver betaling eller på anden måde bidrager med værdigenstande (direkte eller indirekte) til en tredjepart i strid med gældende love om bestikkelse eller korruption.

13.2 Overholdelse af lovgivning

Kundens manglende overholdelse af gældende love og/eller af GaveFabrikkens politikker vil af GaveFabrikken blive anset for en væsentlig misligholdelse, hvilket medfører, at GaveFabrikken uden yderligere varsel kan hæve enhver aftale om salg eller levering af produkter. Kunden accepterer at holde GaveFabrikken skadesløs for ethvert tab eller krav, der skyldes kundens misligholdelse af dets forpligtelser i henhold til denne bestemmelse.

14 Gældende ret og værneting

14.1 Gældende ret

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret. Der skal ses bort fra dansk rets internationale privatretlige regler.

14.2 Værneting

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved Københavns byret.