

## **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BEDRIFTSKUNDER**

GaveFabrikken AS (Org nr. 817 978 312)

Oppdatert 23.mai 2024

### **1. Anvendelse**

#### 1.1 Anvendelse.

Salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle avtaler som vedrører GaveFabrikkens (Org.nr.: 817978312) salg og levering av produkter, gavekortkonsepter, valgshop og tilknyttede tjenester til bedriftskunder.

### **2. Avtalegrunnlag**

#### 2.1 Avtalegrunnlag.

Betingelsene utgjør sammen med GaveFabrikkens tilbud og ordrebekreftelser det samlede avtalegrunnlag vedrørende GaveFabrikkens salg og levering av produkter, gavekortkonsepter og tilknyttede ytelser til kjøper, heretter kalt kunden. Kundens innkjøpsbetingelser trykt på ordre eller på annen måte meddelt til GaveFabrikken utgjør ikke en del av avtalegrunnlaget.

#### 2.2 Endringer og tillegg.

GaveFabrikken forbeholder seg retten til fortløpende å endre disse salgs- og leveringsbetingelser uten forvarsel. Salget og leveringsbetingelser er tilgjengelig på GaveFabrikkens hjemmeside [www.gavefabrikken.no](http://www.gavefabrikken.no). De salgs- og leveringsbetingelser som var gjeldende på det tidspunkt for GaveFabrikkens ordrebekreftelse, vil fortsatt gjelde for den eller de spesifikke ordrene. Endringer av og tillegg til avtalegrunnlaget er kun gjeldende, dersom partene har avtalt dette skriftlig.

### **3. Produkter og ytelser**

#### 3.1 Produkter.

Produkter, som GaveFabrikken selger og leverer til kunden, er nye og overholder norsk lovgivning ved leveringen.

#### 3.2 Ytelser.

Tilknyttede ytelser, som GaveFabrikken selger og leverer til kunden overholder norsk lovgivning ved leveringen.

#### 3.3 Ansvarsbegrensning.

Produkter og tilknyttede ytelser, er beregnet til bruk i Norge. Ved eventuelle motstridene vilkår i avtalegrunnlaget er GaveFabrikken i ingen tilfeller ansvarlig for tap eller skade, som kan tilskrives bruk til annet formål, eller til bruk utenfor Norge. Kunden skal frigi GaveFabrikken, i det omfang GaveFabrikken måtte pådra seg ansvar for slikt tap eller skade.

#### 3.4 Anvendelse og videresalg. Produkter og tilknyttede ytelser, som GaveFabrikken selger og leverer til kunden, er beregnet som gaver til bruk for kundens virksomhet. Kunden er ikke berettiget til å videreselge produktene til tredje part.

#### 3.5 Hotell, reise og opplevelsebevis/kort. Gavefabrikken formidler 3. parts produkter i form av gavekort til bl.a. hotellopphold, minicruise, eventer og opplevelser. Disse er utelukkende formidlet

av Gavefabrikken, og det ytes således ikke garanti eller ansvar ifm. endringer, reklamasjon, konkurs eller andre forhold som måtte oppstå i forbindelse med innløsning av disse gavekort.

#### **4. Pris, betaling og frakt**

##### **4.1 Pris.**

Prisen for produkter og tilknyttede ytelser følger GaveFabrikkens gjeldende prisliste på det tidspunkt GaveFabrikken bekrefter kundens ordre, med mindre partene har avtalt annet skriftlig. Alle priser er eksklusiv moms og det tilkommer frakt. Alle fakturaer pålegges fakturagebyr etter gjeldende sats. Ved bestilling under 5 stk. av et enkelt produkt, pålegges et ekspedisjonsgebyr på NOK 250,- ekskl. moms pr. produktkategori. Utover dette forbeholdes retten til å pålegge et miljø- og energitillegg til dekning av lovpliktige energi- og miljøavgifter samt eventuelle vesentlige markedsmessige endringer i energipriser, fraktpriser eller råvarepriser.

##### **4.2 Betaling.**

Betalingsbetingelser for alle fakturaer er 8 dager netto, med mindre partene har avtalt annet skriftlig. Faktura sendes på e-post, og betaling skal skje via oppgitt KID og kontonummer.

Kunden skal gi GaveFabrikken beskjed innen 5 virkedager etter dato for mottatt faktura hvis deler eller hele fakturaen bestrides. Innsigelser fra kunden medfører ikke en rett for kunden til å suspendere betalinger til GaveFabrikken.

I tilfeller der kunden unnlater å betale en faktura eller hvis GaveFabrikken vurderer en negativ endring av kundens kredittverdighet, forbeholder GaveFabrikken seg retten til:

- å holde igjen forsendelsen inntil betalingen er mottatt
- endre betalingsbetingelser i forbindelse med godkjenning av nye ordrer fra kunden
- oppnå ytterlig sikkerhet som betalingsgaranti fra kunden forut for godkjenning av ny ordre.

##### **4.3 Gavekortkonsepter.**

GaveFabrikken kan utstede akontofaktura og sender faktura inkl. frakt og mva når produktene er avsendt. Selger betinger seg salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert frakt, renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

##### **4.4 Frakt på Gavekortkonsepter.**

De fysiske gavekortene sendes til bedriften for kr. 249.- +mva. Frakt for levering av gaver valgt på bakgrunn av gavekort eller valgshop etterfaktureres når gavene er levert til kunde.

##### **4.5 Delbetaling (Akonto-fakturering).**

GaveFabrikken forbeholder seg retten til å utstede akonto- faktura. For å sikre varene til deres bestilling, kjøper vi inn og reserverer varene på vårt lager allerede ved bestilling.

Derfor fakturerer vi i.h.t våre betingelser en 40% andel umiddelbart ved ordrebekreftelse.

4.6 Frakt på privatleveringer faktureres etter at gavene er sendt. Om varen ikke avhentes i tide, eller det er oppgitt feil adresse, mail eller telefonnr som gjør at gaven blir returnert til GaveFabrikken, vil varen sendes på nytt og det vil også faktureres frakt på den nye utsendelsen.

#### **5. Forsinket betaling**

##### **5.1 Rente.**

Såfremt tilsendt faktura ikke betales til rett tid av årsaker, som GaveFabrikken er uten ansvar for, påløper rente og gebyr ihht til gjeldende sats av det forfalte beløp. Renter beregnes fra forfall og til betaling skjer.

##### **5.2 Annullering.**

Dersom betaling av forfalt akontofaktura eller faktura unnlates for produkter og/eller tilknyttede ytelser senest 8 dager etter å ha mottatt skriftlig krav om betaling fra GaveFabrikken, har GaveFabrikken ut over rente etter pkt.5.1 rett til å:

- (i) annullere salget av de produkter og/eller tilknyttede ytelser, som forsinkelsen vedrører.
- (ii) annullere salget av produkter og/eller tilknyttede ytelser, som enda ikke er levert, eller kreve forskuddsbetaling, og/eller
- (iii) gjøre bruk av andre rettsmidler.

## **6. Tilbud, ordre og ordrebekreftelser**

### **6.1 Tilbud.**

GaveFabrikkens tilbud er gjeldende i 8 dager fra den dato tilbudet er datert, med mindre annet fremgår av tilbudet. Aksept av tilbud som er GaveFabrikken i hende etter akseptfristens utløp, er ikke bindende for GaveFabrikken, med mindre GaveFabrikken meddeler kunden annet.

### **6.2 Ordrebekreftelser.**

GaveFabrikken tilstreber å bekrefte eller gi avslag på ordre til kunden, senest 3 arbeidsdager etter mottak av ordren. Bekreftelser og avslag av ordre skal være skriftlige for å være gjeldende for GaveFabrikken.

### **6.3 Endring av ordre.**

Kunden kan ikke endre en avgitt ordre på produkter og/eller tilknyttede ytelser uten GaveFabrikkens skriftlige aksept.

### **6.4 Uoverensstemmende vilkår.**

Hvis GaveFabrikkens bekreftelse av en ordre på produkter og/eller tilknyttede ytelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller avtalegrunnlaget, og kunden ikke ønsker å akseptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til GaveFabrikken skriftlig, senest 3 arbeidsdager etter mottak av ordrebekreftelsen. I motsatt fall er ordrebekreftelsen bindende.

### **6.5 Kredittvurdering.**

GaveFabrikken kan kredittvurdere alle kunder og forbeholder seg retten til å annullere en ordre uten varsel om vi finner ufordelaktig soliditetsopplysning, eller vi erfarer manglende oppfyllelse av betingelser.

## **7. Levering**

### **7.1 Leveringsbetingelser.**

GaveFabrikken leverer alle solgte produkter og ytelser «EXW» eller «Fra lager» Gavefabrikken, som betyr at fraktkostnader tilkommer. Noen produkter vil i noen tilfeller kunne bli levert direkte fra underleverandør.

### **7.2 Leveringstid.**

GaveFabrikken tilstreber å levere alle solgte produkter og tilknyttede ytelser på det tidspunkt som fremgår av GaveFabrikkens ordrebekreftelse. GaveFabrikken har rett til å levere før det avtalte leveringstidspunkt, med mindre partene har avtalt annet.

### **7.3 Undersøkelsesplikt.**

Kunden skal undersøke alle produkter og tilknyttede ytelser ved leveringen. Dersom kunden oppdager en feil eller mangel, som kunden ønsker å påberope seg, skal den straks meddeles skriftlig til GaveFabrikken. Dersom en feil eller mangel, som kunden oppdager eller burde ha oppdaget, ikke straks meddeles til GaveFabrikken, kan den ikke senere gjøres gjeldende. Ved feil levering av vare kan GaveFabrikken kun bytte og motta varen i retur, dersom varen er i original emballasje og i orden.

### **7.4 Skadet gods.**

Ved skadet gods skal kunden uten ugrunnet opphold gi fraktføreren og Gavefabrikken meddelelse om skaden, og dokumentere med bilder av skadet emballasje og eventuelt vare. Gjør man ikke det, kan kunden senere kun framsette krav dersom fraktføreren eller Gavefabrikken har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

## 7.5 Forsinket levering

Meddelelse og ansvar. Hvis GaveFabrikken forventer en forsinkelse i leveringen av produkter og/eller tilknyttede ytelser, informerer GaveFabrikken kunden og opplyser samtidig om årsaken til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. GaveFabrikken kan ikke holdes ansvarlig for tap eller andre forhold som følge av en forsinkelse, herunder, men ikke avgrenset til, forsinkelser fra underleverandører eller fraktforsinkelser.

## 8. Garanti - Reklamasjon

### 8.1 Garanti.

GaveFabrikken garanterer at produkter og tilknyttede ytelser (unntatt hotel- og opplevelsesbevis som nevnt i pkt. 3.5) er fri for vesentlige feil og mangler i design, materialer og utførelse i 12 måneder etter leveringen.

### 8.2 Reklamasjon.

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpslovens § 32, nr. 3. Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3) . Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler.

### 8.3 Unntakelser.

GaveFabrikkens garanti omfatter ikke slidedeler og feil eller mangler som skyldes:

- (i) alminnelig slitasje,
- (ii) oppbevaring, installasjon, bruk eller vedlikehold i strid med GaveFabrikkens instruksjoner eller alminnelig praksis,
- (iii) reparasjon eller endring utført av andre enn GaveFabrikken, og
- (iv) andre forhold, som GaveFabrikken er uten ansvar for.

### 8.4 Meddelelse.

Dersom kunden oppdager en feil eller mangel i garantiperioden, som ønskes påberopt, skal den straks meddeles skriftlig til GaveFabrikken. Hvis en feil eller mangel, som kunden oppdager eller burde ha oppdaget, ikke straks meddeles skriftlig til GaveFabrikken, kan den ikke senere gjøres gjeldende. Det påhviler kunden å gi GaveFabrikken de opplysninger om en meddelt feil eller mangel, som GaveFabrikken ber om.

### 8.5 Undersøkelse.

Innenfor rimelig tid etter at GaveFabrikken har mottatt meddelelse fra kunden om en feil eller mangel og undersøkt kravet, meddeler GaveFabrikken kunden, om feilen eller manglene er omfattet av garanti. Kunden skal etter anmodning sende defekte deler til GaveFabrikken. Kunden bærer omkostningene og risikoen for deler under transport til GaveFabrikken. GaveFabrikken bærer omkostningene og risikoen for deler under transport til kunden, men kun dersom feilen eller manglene er omfattet av garanti.

### 8.6 Avhjelpning.

Innenfor rimelig tid etter at GaveFabrikken har meddelt til kunden jf. pkt. 9.4 om, at en feil eller mangel er omfattet av garanti, retter GaveFabrikken feilen eller manglene ved å: (i) bytte produktet, eller (ii) skifte eller reparere defekte deler, eller (iii) sende deler til kunden med henblikk på kundens egen utskiftning eller reparasjon.

## **9. Ansvar**

### 9.1 Ansvar.

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og unnlateringer etter gjeldende rett med de begrensninger som følger av avtalegrunnlaget.

### 9.2 Produktansvar.

GaveFabrikken er produktansvarlig når det gjelder leverte produkter, i det omfang et sådant ansvar følger av ufravikelig lovgivning. Kunden skal fristille GaveFabrikken, i det omfang GaveFabrikken måtte bli pådratt produktansvar ut over dette.

### 9.3 Indirekte tap.

Uansett eventuelle motstridene vilkår i avtalegrunnlaget er GaveFabrikken ikke ansvarlig overfor kunden for indirekte tap, herunder tap av produksjon, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, med mindre det er forårsaket forsettlig eller grovt uaktsomt.

### 9.4 Force majeure.

Uansett eventuelle motstridende vilkår i avtalegrunnlaget er GaveFabrikken ikke ansvarlig overfor kunden for manglende oppfyllelse av forpliktelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheten består, så lenge force majeure består. Som force majeure anses forhold, som er utenfor GaveFabrikkens kontroll, og som GaveFabrikken ikke kunne ha forutsett ved avtalens inngåelse. Eksempler på force majeure er usedvanlige naturforhold, krig, terror, pandemi, brann, oversvømmelse, hærverk og arbeidskonflikter.

## **10. Immaterielle rettigheter**

### 10.1 Eiendomsrett.

Den fulle eiendomsrett til alle immaterielle rettigheter vedrørende produkter og tilknyttede ytelser, herunder patenter, design, varemerker og opphavsrettigheter, tilhører GaveFabrikken.

## **11. Markedsføring**

### 11.1 Nyhetsmail.

GaveFabrikken kan kontakte kunden med relevante kampanjer og produkter via mail/ nyhetsbrev. Kunden kan til enhver tid avmelde nyhetsbrevet.

## **12. Konfidensielt**

### 12.1 Overføring og bruk.

Kunden må ikke overføre eller bruke eller sette andre i stand til å bruke GaveFabrikkens forretningshemmeligheter eller andre opplysninger uansett art, som ikke er offentlig tilgjengelig.

### 12.2 Beskyttelse.

Kunden må ikke på utilbørlig måte skaffe seg eller forsøke å skaffe seg kunnskap om eller rådighet over GaveFabrikkens konfidensielle opplysninger som beskrevet i pkt. 12.1.

Kunden skal omgås og oppbevare opplysningene forsvarlig for å unngå, at de utilsiktet kommer til andres kunnskap.

### 12.3 Varighet.

Forpliktelser etter pkt. 12.1-12.2 gjelder under partenes samhandel og uten tidsbegrensning etter samhandelens opphør, uansett årsaken til opphøret.

### 12.4 Persondata

GaveFabrikken AS behandling av persondata i forbindelse med kundeforholdet er nærmere beskrevet i GaveFabrikken AS privatlivspolitikken, Les mer om privatlivspolitikken [her](#)

## **13. Gjeldende rett**

13.1 Gjeldende rett. Partenes samhandel er i alle henseender underlagt norsk lov.

13.2 Enhver tvist, som måtte oppstå i forbindelse med partenes samhandel, skal avgjøres ved en norsk domstol.

**GaveFabrikken AS Enebakkveien 117 B  
0680 OSLO**

**Org.nr.: 817978312**